



Privacy Statement en cookie-verklaring Koro PackVision B.V.

Wij respecteren ieders privacy en vinden het uiterst belangrijk dat wij voldoen aan de meest actuele wettelijke vereisten en regelgeving omtrent privacy en bescherming van uw persoonsgegevens. In onderstaande uitwerking leest u meer over de manier waarop wij hiermee omgaan.

## 1 Identiteit van de onderneming

Koro PackVision B.V. is geregistreerd onder:

Naam ondernemer: Koro PackVision B.V. Vestigingsadres: Beverwaardseweg 101, 3077 GK Rotterdam, Nederland Bezoekadres: Beverwaardseweg 101, 3077 GK Rotterdam, Nederland Btw-identificatienummer: NL8201.06.951.B.01, KvK-nummer: 24447047

## 2 Contactgegevens

U kunt ons bereiken middels onderstaande opties:

- Telefonisch via telefoonnummer: 010 – 497 07 21 (maandag t/m vrijdag 08.30-17.00 uur)
- Per email: [info@koropackvision.nl](mailto:info@koropackvision.nl)
- Via het contactformulier op onze website)
- Een persoonlijk bezoek (alleen op afspraak)

## 3 Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken enkel noodzakelijke gegevens en/of gegevens waarvoor u ons toestemming heeft gegeven. Wij doen dit voor de volgende doeleinden:

- Wij willen u een uitstekende service bieden en dus ook persoonlijk met u kunnen communiceren over bijvoorbeeld de levering van uw bestelling of uw vraag kunnen beantwoorden. Hiervoor verwerken wij uw contactgegevens (emailadres en telefoonnummer).

- Wij willen uw bestelling correct kunnen afhandelen en laten bezorgen en wij moeten ons houden aan de wettelijke verantwoordingsplicht. Hiervoor verwerken wij de volgende ordergegevens: Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en emailadres van het factuuradres en eventueel afwijkend bezorgadres.
- Wij bieden u online betaling en functionaliteiten aan, deels via externe partijen. Omwille van fraudedetectie en kredietcontrole delen wij via onze website tevens uw IP-adres, geboortedatum en bij zakelijke transacties eventueel ook het Btw nummer en KvK-nummer van uw organisatie. Wij houden ons het recht voor om gebruik te maken van een kredietverzekeraar of incassobureau in geval van wanbetaling.
- Wij willen statistische analyses kunnen uitvoeren, onze website verbeteren, uw gebruiksgemak vergroten en u relevante advertenties kunnen tonen op onze website of websites van derden die zich hiertoe lenen. Hiervoor plaatsen wij cookies en vragen wij uw IP-adres op.
- Wij houden u op de hoogte middels email herinneringen. Dit doen wij alleen wanneer u zich heeft ingeschreven op de nieuwsbrief, u een geregistreerde klant bij ons bent of u heeft verzocht om een emailherinnering, dan sturen wij u per email een melding wanneer uw bestelling is afgebroken, u de winkelwagen heeft verlaten of wanneer een artikel weer op voorraad is.
- Wij vragen altijd uw toestemming om email nieuwsbrieven te mogen sturen met daarin algemene of eventueel gerichte acties.
- Wij willen onze interne systemen en website correct laten werken door technische bedreigingen tijdig te detecteren en te weren. U kunt dan altijd veilig gebruik maken van onze website. Hiervoor plaatsen wij cookies en vragen wij uw IP-adres op.
- Wij willen retourzendingen correct kunnen afhandelen en voor een terugbetaling hebben wij soms uw bankgegevens nodig.

Wij baseren op ons minimaal één grondslag voor de verwerking: toestemming van de betrokkene. Daarnaast is de verwerking in veel gevallen noodzakelijk ter uitoefening van de overeenkomst. Wij verplichten u nimmer ons enige gegevens te verstrekken tenzij dit voortvloeit uit een noodzaak van een eerdere overeenkomst. Indien u gebruik maakt van onze website, contact met ons opneemt, een dienst van ons verlangt of u gaat akkoord een offerte, gaat u akkoord met onze privacy voorwaarden en de plaatsing van cookies.

#### 4 Verstrekking aan derden

In de moderne online wereld zijn er slechts enkelen die alle facetten van de bedrijfsvoering in eigen beheer hebben. Ook wij werken graag samen met experts en maken dus gebruik van diensten van externe partijen om u de best mogelijke producten en diensten te kunnen leveren. Het is dan ook noodzakelijk bepaalde gegevens met die partijen te delen. Wij beperken de deling van gegevens tot het strikt noodzakelijke (data minimalisatie). Vanzelfsprekend zorgen wij voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de deling van gegevens.

Categorieën van derden waarmee wij uw gegevens (kunnen) delen zijn o.a. Payment Service Providers (zij verwerken uw betaling), kredietverzekeraars (zij toetsen uw kredietaanvraag), transporteurs (zij bezorgen uw bestelling), externe dienstverleners (zij verzorgen logistieke diensten), online marketing tools (email marketing programma's), emailsystemen (Microsoft Outlook), websites (zoals Google Analytics), het vertonen van advertenties op zoekmachines en social media platforms (zoals Facebook en LinkedIn), hosting partijen en/of verwerkers die het mogelijk maken de website te onderhouden en te beheren, het vragen om beoordelingen via een onafhankelijk beoordelingsplatform. Het kan zodoende voorkomen dat uw gegevens in landen buiten de EU of EER worden verwerkt. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden omwille van commerciële doeleinden.

Hierbij baseren wij ons minimaal op één grondslag voor de verwerking: toestemming van de betrokkene. Daarnaast is de verwerking in veel gevallen noodzakelijk ter uitoefening van de overeenkomst. Tevens kunnen wij wettelijk verplicht worden om gegevens aan derden te verstrekken.

#### 5 Cookies

Tevens maken wij op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Wij maken gebruik van deze cookies om:

- de werking van de website te verbeteren,
- de website te testen en te verbeteren door het monitoren van web bezoek,
- de effectiviteit van online marketingcampagnes te meten.

Wij gebruiken deze data alleen geaggregeerd en kunnen deze niet herleiden tot een individu.

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen twee soorten cookies: functionele cookies, die nodig zijn voor een goede werking van onze website en de overige cookies (waaronder tracking cookies).

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt middels een cookie mee gegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Tevens is er tussen de EU en de VS een Privacy Shield van toepassing waarin de transfer van data bij wet geregeld is.

#### Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

#### Social media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons) gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Om remarketing advertenties mogelijk te maken worden er specifieke doelgroepen met gebruikers data bewaard in Google Analytics. Ook met de Facebook Pixel, die actief is op de website, wordt er persoonlijke data bewaard en kunnen gebruikers gevolgd worden. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van tracking cookies.

De informatie die deze bedrijven kunnen verzamelen wordt door Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google+ stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Tevens is er tussen de EU en de VS een Privacy Shield van toepassing waarin de transfer van data bij wet geregeld is.

## 6 Bewaartermijnen en beveiliging

Het is in ons uiterste belang te zorgen voor adequate, moderne en passende beveiliging van uw gegevens. Zo zijn de bij ons opgeslagen wachtwoorden van uw account encrypted opgeslagen en hebben wij en onze geregistreerde verwerkers daarom passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en houden voor de verschillende typen gegevens, verschillende bewaartermijnen aan, welke corresponderen met ons interne gegevensbeleid en de actuele wetgeving. Emailcorrespondentie wordt maximaal 5 jaar bewaard. U heeft het recht hier bezwaar op te maken. Voor overige gegevens houdt dit in dat wij uw gegevens bewaren zolang uw interesse heeft in onze dienstverlening (uw inschrijving in onze nieuwsbrieven), zolang u geregistreerd klant bent, voor zolang u onze cookies heeft bewaard en voor tenminste zolang wij bij wet verplicht zijn uw gegevens te bewaren.

## 7 Uw rechten en mogelijkheden

U kunt de door ons geplaatste cookies op ieder moment permanent van uw device verwijderen, zie hiervoor de browserinstellingen. U kunt ook een cookie-blocker installeren echter zal de website hierdoor minder goed presteren. U kunt uw account op ieder moment zelf opzeggen middels de functie hiertoe binnen uw account. U kunt de intrekking van uw toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven op ieder moment schriftelijk bij ons indienen of gebruik maken van de functie die u binnen iedere nieuwsbrief aantreft.

Vanuit de privacy wetgeving heeft u daarnaast ook recht op data portabiliteit, vergetelheid, inzage in de gegevens die wij van u verwerken en aan welke derden deze zijn verstrekt, rectificatie en aanvulling op de door ons van u verwerkte gegevens. Tevens heeft u recht op beperking van de verwerking en kunt u bij ons bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Verzoeken hiertoe kunt u schriftelijk indienen, gebruikt u hiervoor eerder vermelde contactgegevens. Wij zullen binnen redelijke termijn (afhankelijk van type vraag en impact van uw verzoek) inhoudelijk reageren op uw verzoek of bezwaar. Mocht u er met ons niet uitkomen dan heeft u het recht uw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Voor de contactgegevens van de AP raadpleegt u diens website.

## 8 Wijzigingen in deze Privacy Statement en cookie-verklaring

Wij houden ons het recht voor deze Privacy Statement en cookie-verklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze pagina geregeld te raadplegen zodat u altijd op de hoogte bent van de meest actuele versie.